

Uddrag af tilsynsrapport

CFD AC

Anmeldt socialfagligt tilsyn

2024

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: CFD, Generatorvej 2M, 2860 Søborg

Leder: Karen Riise

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104, og beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 47 pladser, jf. SEL § 104, og 21 pladser, jf. SEL § 103. Der er aktuelt indskrevet i alt 78 borgere i tilbuddet.

Dato for tilsynsbesøg: Den 4. december 2024, kl. 9.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Ledelsen: Leder af hele dagtilbuddet, daglig leder af aktivitetscenteret og funktionsleder på vaskeriet.
- To medarbejdere.
- Tre borgere med ekstern tegnsprogstolk samt to medarbejdere, der begge fungerede som tolke.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere ved stikprøvekontrol, og har desuden fået rundvisning i tilbuddets fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at tilbuddet efter sommerferien har opstartet en STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse). Der er aktuelt tre elever indskrevet.

Leder oplyser, at der generelt er risiko for at dele af samtaler eller interviews går tabt, ikke mindst i forbindelse med tilsyn, hvor ledelsen ikke er til stede under interviews med medarbejdere og borgere for at sikre kvaliteten af tolkningen.

1.2 Opfølgning

Kort opfølgning af bemærkning fra seneste tilsyn.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan formulere faglige funderede metoder i dokumentationen i stedet for praksis / handlinger.

Ledelsen redegør for, at tilsynets senest rapport gav anledning til, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentationen for borgerne. Der har således været et skærpet fokus på indhold og kvalitet af dokumentationen.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CFD. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende beskæftigelses- og aktivitetstilbud til målgruppen af borgere, der enten er døve eller hørehæmmede. Derudover har borgerne kognitive funktionsnedsættelser eller autisme. Flere af borgerne har desuden fysiske handicaps i varierende grad.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har etableret sig på et fundament af relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppens behov. Udover en neuropædagogisk tilgang gør tilbuddet brug af relevante metodiske redskaber, som bl.a. Low Arousal, KAT-kassen, visuelle kommunikationssystemer og det fælles tredje.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har et relevant fokus på indhold og kvalitet i dokumentationen for borgerne. Ved tilsynets gennemgang ses det, at dokumentationen i nogen grad fremstår systematisk og struktureret, men at der ikke er opstillet delmål for borgerne i beskæftigelsestilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet løbende sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt gennem såvel formelle fora som i hverdagens praksis. Borgerne har en stor grad af selv- og medbestemmelse i tilbuddet, og tilbuddet tilpasser mulighederne for borgerne med afsæt i den enkelte borgers kognitive funktionsniveau.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, hvilket bl.a. ses afspejlet i de daglige tilbud om fysisk aktivitet. Flere af borgerne har behov for sundhedsfaglige ydelser fra tilbuddet, og tilbuddet har en medicinansvarlig medarbejder. Hovedparten af medarbejderne har fået medicinkursus. Det forekommer dog, at en medarbejder uden forudgående medicinkursus udleverer medicin til borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste, relevante og genkendelige aktiviteter samt en forudsigelig struktur, danner rammen om borgernes dagligdag. Borgerne er generelt tilknyttet tilbuddet i mange år, og får løbende tilbud om at deltage i fysiske aktiviteter i en sportshal, ligesom de har mulighed for at komme i eksterne praktikker, afhængigt af den enkelte borgers funktionsniveau.

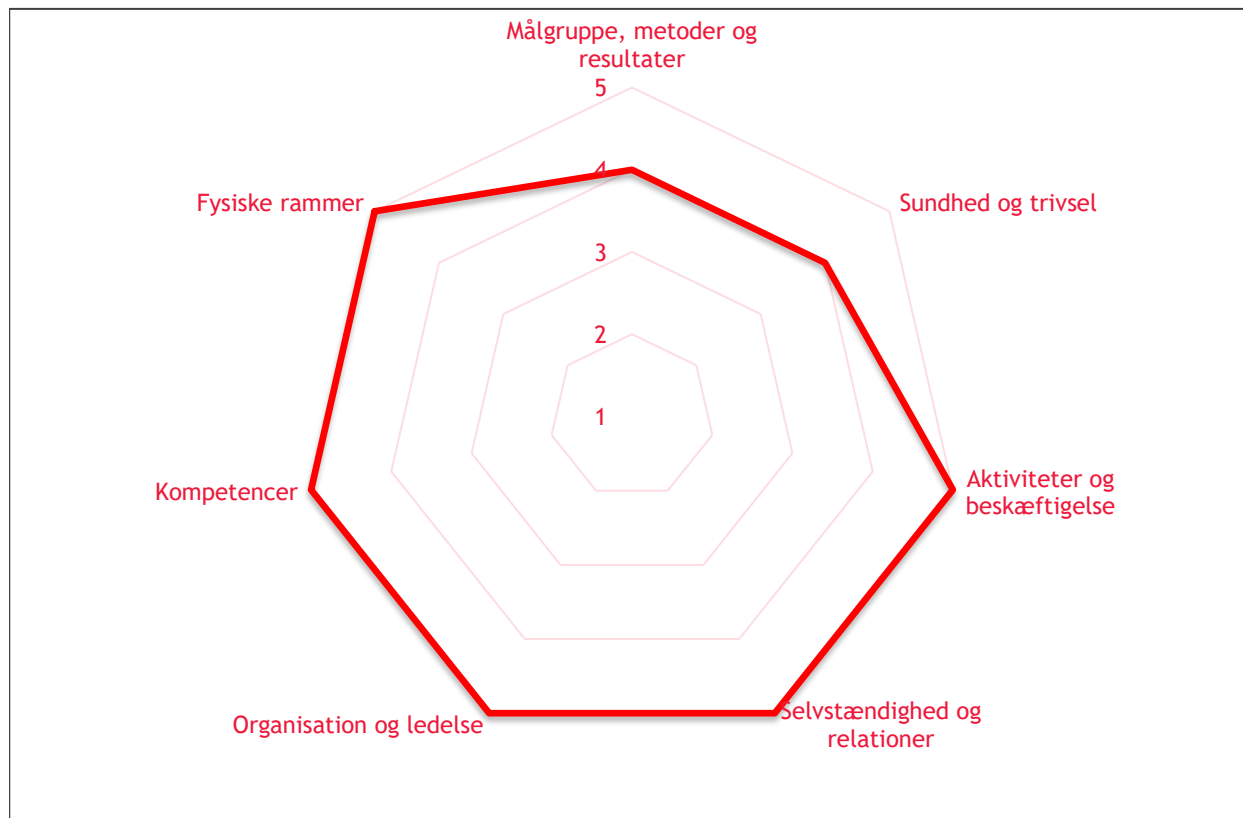
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at udnytte borgernes sociale færdigheder og at understøtte borgerne i deres selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere fremstår visionære og kompetente. Det sikres kontinuerligt, at medarbejderne har tilstrækkelig og nødvendig viden om målgruppens behov. Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision, ligesom der er gode muligheder for relevant kompetenceudvikling for medarbejderne.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der bør være fokus på indretningen af de fysiske rammer, så denne imødekommer medarbejdernes muligheder for at kunne dokumentere.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der opstilles relevante delmål for alle borgerne, herunder også borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103.
2. Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere har tilstrækkelig og nødvendig viden om og kendskab til håndtering af medicin til borgerne.